

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства образования и
науки Челябинской области
от _____ № _____

Инструкция
по организации системы видеонаблюдения при проведении государственной
итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего
образования

I. Общие положения

1. Средства видеонаблюдения применяются с учетом требований Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 г. № 1400.

2. Объектами видеонаблюдения являются:

помещения для проведения экзаменов в пунктах проведения экзаменов (далее - аудитории ППЭ);

штаб пункта проведения экзаменов (далее – штаб ППЭ), оборудованный рабочим местом и сейфом (или металлическим шкафом) для хранения экзаменационных материалов (далее – ЭМ);

помещения регионального центра обработки информации (далее – РЦОИ), задействованные в процедурах подготовки, проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее – ГИА-11) и обработки его результатов, помещения для работы предметных комиссий (далее – ПК) и конфликтной комиссии (далее – КК).

3. Министерство образования и науки Челябинской области для обеспечения работы системы видеонаблюдения обеспечивает:

размещение оборудования для организации видеонаблюдения в аудиториях ППЭ;

сохранность оборудования для организации видеонаблюдения;

работоспособность оборудования для обеспечения видеонаблюдения, в том числе своевременное обновление программного обеспечения;

ведение и хранение документов, относящихся к системе видеонаблюдения в ППЭ (акт приема-передачи и настройки оборудования для видеонаблюдения и трансляции, договор на оказание работ (услуг) по организации видеонаблюдения в ППЭ, поэтажный план размещения оборудования, журнал доступа к программно-аппаратному комплексу).

4. Для организации видеонаблюдения и координации действий по

установке программно-аппартных комплексов приказом Министерства образования и науки Челябинской области назначается ответственное лицо – региональный координатор.

Региональный координатор обеспечивает согласование мест размещения оборудования, предоставляет в государственную экзаменационную комиссию Челябинской области (далее – ГЭК) сводную информацию о работе систем видеонаблюдения в период проведения ГИА-11.

Каждая аудитория ППЭ должна иметь отметку в региональной информационной системе (далее – РИС), указывающую на наличие или отсутствие системы видеонаблюдения в режиме онлайн в аудитории ППЭ.

5. При распределении участников ГИА-11 в РИС по аудиториям в первую очередь заполняются аудитории с видеонаблюдением в режиме онлайн.

6. При организации ГИА-11 для лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ) используются аудитории без возможности онлайн трансляции в сеть «Интернет».

Аудитории ППЭ с отметкой в РИС о специализированной рассадке переводятся в режим офлайн решением Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (далее – Рособрнадзор) путем получения сведений о специализированной рассадке из федеральной информационной системы (далее – ФИС).

7. Министерство образования и науки Челябинской области разрабатывает и утверждает схему сбора и хранения видеозаписей и определяет перечень лиц, ответственных за хранение и передачу видеозаписей.

II. Перечень средств видеонаблюдения, требования к их размещению, трансляция видеоизображения

8. Для оснащения помещений ППЭ, РЦОИ, работы КК и ПК средствами видеонаблюдения используются устройства, сохраняющие запись изображения и запись звука и позволяющие (в случае наличия технической возможности) передавать видеоизображение по каналам связи в сеть «Интернет» из помещений ППЭ, РЦОИ, и КК (далее – ПАК) в следующем составе:

2 камеры видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

крепления для камер;

персональный компьютер (при необходимости дооборудуется монитором, клавиатурой) или ноутбук;

кабель питания;

мышь;

источник бесперебойного питания для персонального компьютера;

USB-удлинитель;

оборудование для подключения к сети «Интернет» (при необходимости).

9. ПАК должен обеспечивать сохранение видеоизображения и передачу видеоизображения по каналам связи (при наличии технической возможности).

Конфигурация ПАК должна исключать возможность подмены информации, поступающей от средств видеонаблюдения, гарантировать ее достоверность и целостность, защиту данных от несанкционированного доступа к информации.

Видеотрансляции со всех видеокамер при технической возможности может выводиться на отдельно стоящий персональный компьютер, находящийся в штабе ППЭ (далее - ССТV решение).

III. Требования к размещению средств видеонаблюдения

10. Средства видеонаблюдения размещаются в аудиториях ППЭ и штабе ППЭ с соблюдением следующих требований:

в каждой аудитории ППЭ и штабе ППЭ должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в разных углах аудитории ППЭ таким образом, чтобы в обзор видеокамеры попадали все участники ЕГЭ, организаторы в аудитории, стол для осуществления раскладки и последующей упаковки ЭМ, собранных организаторами у участников ЕГЭ. В случае печати КИМ в аудитории ППЭ, должен быть виден процесс печати КИМ и место для раскладки материалов;

камеры видеонаблюдения следует устанавливать в разных углах штаба ППЭ, чтобы просматривались все помещение и входная дверь;

высота установки камер видеонаблюдения: не менее 2 метров от пола;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код ППЭ, номер аудитории, дату экзамена, местное время.

11. Средства видеонаблюдения размещаются в помещениях РЦОИ, ППОИ, работы КК и ПК с соблюдением следующих требований:

в помещениях РЦОИ, работы КК и ПК должно быть установлено не менее 2 камер видеонаблюдения (допускается использование 1 камеры видеонаблюдения, если ее технические параметры обеспечивают полный обзор аудитории);

камеры видеонаблюдения должны быть установлены в разных углах помещения так, чтобы помещение просматривалось полностью;

обзор камеры не должны загромождать различные предметы (мебель, цветы и пр.);

видеозапись должна содержать следующую информацию: код РЦОИ, ППОИ, номер аудитории, дату, местное время.

IV. Трансляция видеоизображения

12. Трансляция и видеозапись в помещении штаба ППЭ начинается с

момента доставки ЭМ в ППЭ (кроме случая, когда ЭМ доставляются в ППЭ на электронных носителях) до момента передачи всех материалов специализированной организации по доставке ЭМ или члену ГЭК.

13. В случае если ЭМ доставлены в ППЭ на электронных носителях трансляция начинается в 8.00 по местному времени до момента передачи всех материалов члену ГЭК или, в случае сканирования ЭМ в штабе ППЭ до момента передачи ЭМ в РЦОИ.

14. При наличии технической возможности из аудиторий ППЭ организуется онлайн трансляция видеоизображения. Трансляция изображения осуществляется в режиме реального времени с 09.00 до фактического окончания экзамена (согласно расписанию) в день проведения экзамена по местному времени.

15. Онлайн трансляция из помещений ППЭ, РЦОИ, мест работы КК и ПК обеспечивается Публичном акционерным обществом междугородной и международной связи «Ростелеком» (далее - Оператор). Для обеспечения онлайн трансляции необходимо подключение к сети «Интернет» по каналу связи. Видеоизображение и звук передаются по каналам связи в Центр обработки данных Оператора (далее - ЦОД).

16. Просмотр онлайн трансляции производится на специализированном портале в сети «Интернет» с доменным именем «smotriege.ru» (далее – портал). Доступ к portalу предоставляется Рособрнадзором ограниченному кругу лиц.

При низкой пропускной способности канала видеозапись передается в ЦОД в течении 5 календарных дней со дня проведения экзамена.

17. Запись видеоизображения может производиться на: жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер. Передача и хранение видеозаписи производится в соответствии с разделом 7 настоящей инструкции.

В случае отсутствия подключения к сети «Интернет» запись изображения и звука во время ГИА-11 производится на: жесткий диск ПАК, карту памяти, регистратор для камер. Передача и хранение видеозаписи производится в соответствии с разделом 7 настоящей инструкции.

18. Видеозаписи могут быть переданы Оператору для проведения технических работ (копирования информации, настройки операционной системы и др.) по акту временной передачи (Приложение 3). Передача видеозаписей Оператору производится не более чем на 10 рабочих дней.

Включение онлайн трансляции в сеть «Интернет» из помещений РЦОИ, помещений работы КК и ПК, производится автоматически по решению Рособрнадзора. Доступ к просмотру трансляции из помещений РЦОИ, работы КК и ПК предоставляется ограниченному кругу лиц, по решению Рособрнадзора.

V. Подготовка и проведение экзамена

19. Во всех аудиториях ППЭ, оснащенных видеонаблюдением, должна быть размещена информация о том, что в данной аудитории ведется видеонаблюдение.

20. За один день до начала экзамена в ППЭ технический специалист совместно с руководителем ППЭ проводят тестирование, в ходе которого необходимо:

включить запись видеоизображения, проверить через монитор ПАК работу камер видеонаблюдения, проверить соответствие расположения всех камер видеонаблюдения настоящим методическим рекомендациям, убедиться, что на ПАК установлено точное местное время;

внести запись в журнал доступа к средствам видеонаблюдения (далее – журнал) (Приложение 1).

21. Журнал размещается в помещении руководителя образовательной организации или в штабе ППЭ и заполняется техническим специалистом при каждом действии с ПАК и (или) средствами видеонаблюдения. После завершения всех экзаменов журнал передается на хранение в организацию, на базе которой был организован ППЭ.

22. В Акте готовности ППЭ (ППЭ-01) руководитель ППЭ делает отметку о том, что ППЭ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

В случае, если в ППЭ не установлены (или неисправны) средства видеонаблюдения, руководитель ППЭ незамедлительно сообщает об этом региональному координатору. После окончания тестирования ПАК остается включенным. Действия по выключению ПАК производятся техническим специалистом по согласованию с членом ГЭК и Оператором.

23. В день экзамена руководитель ППЭ не позднее чем за 2 часа до начала экзамена дает указание техническому специалисту произвести включение режима записи в помещении штаба ППЭ, проверить работоспособность ПАК во всех аудиториях ППЭ.

24. Не позднее чем за 1 час до начала экзамена в аудиториях ППЭ технический специалист должен убедиться, что режим записи включен. С этого момента до окончания экзамена запрещается совершать какие-либо действия с ПАК (за исключением случаев возникновения нештатных ситуаций).

Непосредственный контроль за фактом ведения видеозаписи во время экзамена осуществляется организаторами в аудитории ППЭ, в помещении штаба ППЭ – техническим специалистом.

25. В случае возникновения нештатных ситуаций в аудитории (видеозапись не ведется, или установить факт ведения видеозаписи не представляется возможным), организатор информирует члена ГЭК о возникших проблемах. Ответственность за дальнейшие действия возлагается на члена ГЭК.

Член ГЭК должен связаться с Оператором (самостоятельно или при помощи технического специалиста), получить инструкции по проведению безотлагательных действий по восстановлению работы ПАК. Если в течение 15 минут после получения инструкции не удастся восстановить работоспособность ПАК, член ГЭК по согласованию с председателем ГЭК останавливает экзамен в соответствии с пунктом 20 Порядка проведения ГИА с последующим аннулированием результатов экзамена в соответствии с пунктом 71 Порядка

проведения ГИА и повторного допуска обучающихся, выпускников прошлых лет к сдаче экзамена в соответствии с пунктом 33 Порядка проведения ГИА.

26. По факту неисправного состояния, отключения средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи экзамена членом ГЭК составляется акт (Приложение 2), который в тот же день также передается председателю ГЭК.

27. Технический специалист совместно с Оператором должны произвести работу по восстановлению работоспособности ПАК.

28. По окончании экзамена в аудитории руководитель ППЭ дает указание выключить режим записи видеоизображения техническому специалисту. Технический специалист выключает видеозапись в аудиториях, сделав соответствующую запись в журнале.

29. После окончания экзамена технический специалист обязан визуально проверить работоспособность ПАК во всех аудиториях ППЭ. После окончания всех экзаменов (в соответствии с расписанием ГИА) технический специалист осуществляет выключение ПАК.

VI. Организация видеонаблюдения в РЦОИ, помещений для работы КК и ПК

30. Не позднее чем за пять дней до начала первого экзамена руководитель РЦОИ совместно с назначенным в установленном порядке техническим специалистом (специалистами) проводят тестирование, в ходе которого технический специалист проверяет текущее состояние ПАК:

включает запись видеоизображения, наблюдает через монитор ПАК за работой камер видеонаблюдения;

проверяет, что на ПАК установлено точное местное время, делает соответствующую отметку в журнале.

31. Технический специалист отвечает за работу системы видеонаблюдения в РЦОИ на протяжении всего периода проведения ГИА.

32. Руководитель РЦОИ по завершении тестирования ПАК, информирует по телефону регионального координатора об исправности системы видеонаблюдения, в случае выявления неисправностей в системе видеонаблюдения информирует регионального координатора и Оператора.

33. В Акте готовности РЦОИ (1-РЦОИ) руководитель РЦОИ делает отметку о том, что РЦОИ оборудован средствами видеонаблюдения с соблюдением требований законодательства к использованию указанных технических средств.

34. По окончании тестирования ПАК остается включенным (выключается только режим записи). Действия по выключению ПАК производятся, представителями Оператора по согласованию с региональным координатором. Видеозапись на всех ПАК в РЦОИ включается техническим специалистом РЦОИ с 8:00 первого экзамена соответствующего периода проведения ГИА согласно расписанию ГИА. Видеозапись в помещениях работы КК и ПК ведется в часы работы комиссий.

35. Информация обо всех случаях работы с ПАК (включение, выключение, неполадки, выдача видеоматериалов) заносится техническим специалистом в журнал.

VII. Передача и хранение видеозаписи

36. После окончания экзаменов видеозаписи из аудиторий ППЭ, оборудованных видеонаблюдением в режиме офлайн, необходимо скопировать на внешние носители. Копирование видеозаписей осуществляет технический специалист в ППЭ. Место хранения видеозаписей определяет Министерство образования и науки Челябинской области.

37. Материалы видеонаблюдения используются лицами, привлекаемыми к проведению ГИА, в целях обнаружения фактов нарушения порядка проведения ГИА.

38. Срок хранения видеозаписи экзамена – до 1 марта следующего года. До наступления указанной даты материалы видеозаписи экзамена могут быть использованы Рособрнадзором и Министерством образования и науки Челябинской области, с целью выявления фактов нарушения порядка проведения ГИА. Срок хранения видеозаписи экзамена, на основании которой было принято решение об остановке экзамена в ППЭ или отдельных аудиториях ППЭ, удалении обучающегося, выпускника прошлых лет с экзамена, аннулировании результатов экзамена, составляет не менее трех лет со дня принятия соответствующего решения.

39. В случае необходимости видеозаписи предоставляются по соответствующему запросу Рособрнадзора, Министерства образования и науки Челябинской области. Название файлов, содержащих видеозаписи, должны содержать следующую информацию: номер и наименование ППЭ, номер аудитории, дату проведения экзамена, наименование экзамена (например: 0003_МБОУ СОШ № 54 г. Челябинск_0214_21.03.2016_математика).

В случае необходимости доставка видеозаписи осуществляется в день экзамена членами ГЭК в РЦОИ на переносных носителях (флеш-картах, DVD дисках и пр.).

VIII. Просмотр онлайн трансляции

40. Доступ к онлайн трансляции на портале предоставляется: сотрудникам Министерства образования и науки Российской Федерации и Рособрнадзора, определенным решением руководителей; сотрудникам Министерства образования и науки Челябинской области; общественным наблюдателям, имеющим регистрацию на портале; членам ГЭК.

41. Для онлайн наблюдения за ходом проведения экзаменов лица, имеющие на это право, не позднее чем за 2 недели до начала экзаменов направляют в Рособрнадзор заявку на получение доступа к portalу в соответствии с Приложением 4.

42. Логин и пароль для доступа к portalу направляется на электронную почту, указанную в заявке. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам.

43. На portalе реализован сервис, позволяющий ставить метки в тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка. Данные метки направляются на подтверждение (модерацию). После подтверждения метки попадают в раздел «нарушения» на portalе.

Информация об отмеченных потенциальных нарушениях поступает из Рособнадзора в Министерство образования и науки Челябинской области. Министерство образования и науки Челябинской области рассматривает поступившую информацию в течение суток и, в случае необходимости, проводит служебную проверку.

Образец журнала доступа к программно-аппаратному комплексу (ПАК)

Челябинская область

наименование и адрес ППЭ/РЦОИ/ППЗ/ _____
 Номер аудитории ППЭ/РЦОИ/ППЗ _____

№	Дата	Время (часы, минуты)		Причина осуществления действий с ПАК	Результат осуществления действий с ПАК (выключен, включен)	Инициатор действия с ПАК			Технический специалист - оператор ПАК		
		Начало действия	Окончание действия			ФИО	Должность	Подпись	ФИО	Должность	Подпись
1		8.00	8.15	Проверка работоспособности ПАК/камер	ПАК/камера включен/а, работает в стационарном режиме						
2		9.00	9.02	Начало записи	Включен режим "Идет запись"						
3		чч. мм	чч. мм	На экране отсутствует изображение	Прописываются действия по возврату к стационарному режиму работы ПАК/камеры						
4		16.00	16.02	Окончание записи	Выключение режима "Идет запись"						
5		чч. мм	чч. мм	Заявка по предоставлению	Заявка № ____ дата. Произведена запись						

				записи	данных на usb носитель						
--	--	--	--	--------	------------------------	--	--	--	--	--	--

Акт об отключении средств видеонаблюдения или отсутствия видеозаписи
экзамена

"__" _____ 20__ г.

_____ (место для подписи)

Настоящий акт составлен о том, что в _____

(код и наименование ППЭ)

в аудитории _____ в ____ часов ____ минут во время проведения

(номер аудитории)

экзамена по _____ произошла остановка видеозаписи по причине

(предмет)

_____ (указать причину остановки)

Сообщение в уполномоченную организацию было передано в __ часов __ минут.

Для возобновления видеозаписи были предприняты следующие действия:

1. _____

2. _____

Видеозапись _____ в ____ часов минут ____

(возобновлена/не возобновлена)

"__" _____ 20__ г.

Руководитель ППЭ

Член ГЭК

Технический специалист

_____/_____

_____/_____

_____/_____

Подпись/Ф.И.О.

Подпись/Ф.И.О.

Подпись/Ф.И.О.

Акт временной передачи оборудования

" __ " _____ 20__ г.

(место для подписи)

Настоящий акт составлен о том, что _____

(наименование организации)

в лице _____, действующего(ей) на основании _____, передает, а _____,

(наименование организации)

В лице _____, действующего(ей) на основании _____,

принимает для технических работ оборудование в следующем составе:

№ п/п	Наименование оборудования	Заводской номер оборудования	Кол-во
1			
2			
3			
4			

Стороны удостоверяют, что оборудование, передаваемое для технических работ по настоящему акту находится в работоспособном/неработоспособном состоянии.

Оборудование передал:

Руководитель ОО _____ / _____

" __ " _____ 20__ год

Оборудование принял:

Руководитель _____ / _____

Оборудование передал:

Руководитель _____ / _____

" __ " _____ 20__ год

Оборудование принял:

Руководитель ОО _____ / _____

Заявка на получение доступа к portalу «Смотригэ.рф»

Субъект РФ	Город	ФИО	Должность и место работы	Адрес электронной почты	Контактный телефон

Руководитель организации _____/_____
Подпись/Ф.И.О.